



# STERIS

Vállalati Magatartási Kódex

# STERIS Vállalati magatartási kódex

## Dan üzenete

Kedves STERIS-munkatársak!

A STERIS Vállalati magatartási kódex (a továbbiakban: Kódex) az alapköve annak, ahogyan STERIS-munkatársként viselkedünk, és ahogyan kapcsolatba lépünk Ügyfeleinkkel, beszállítóinkkal, közösségeinkkel és egymással. Ezenkívül részletesen meghatározza, hogyan kell eljárni, ha a Kódex megsértését észleljük. Ezek a határok alapvetőek a Vállalat szabályzatai és eljárásai szempontjából, amelyek szintén a megfelelő magatartási szabályok betartását igénylik az üzleti tevékenység folytatásához.

Mindannyiunk feladata a Kódex áttekintése és betartása, és mindannyian felelősek vagyunk azért, hogy felszólaljunk, ha tudomást szerzünk arról, hogy nem tartják be a Kódex előírásait.

Mindannyiunk felelőssége, hogy segítsünk a világ jobbá tételében. Erőfeszítéseink túlmutatnak a termék- és szolgáltatási megoldásokon, mivel elismerjük vállalatként és egyénként játszott szerepünket egy egészségesebb és biztonságosabb világ létrehozásában, amely magában foglalja a fenntarthatóbb jövőt is.

Köszönöm mindazt, amit a STERIS-ért és Ügyfeleinkért tesznek.

**Dan**

# STERIS Vállalati magatartási kódex

## Küldetésünk, jövőképünk és értékeink

### KÜLDETÉS

A STERIS a beteggondozást segítő termékek és szolgáltatások vezető globális szállítója, és külön hangsúly fektet a fertőzések megelőzésére. Innovatív egészségügyi, élettudományi és fogászati termék- és szolgáltatási megoldásokkal **SEGÍTJÜK ÜGYFELEINKET EGY EGÉSZSÉGESEBB ÉS BIZTONSÁGOSABB VILÁG LÉTREHOZÁSÁBAN.**

### JÖVŐKÉP

ÜGYFELEINK EGY EGÉSZSÉGESEBB ÉS BIZTONSÁGOSABB VILÁG MEGTEREMTÉSÉRE TETT ERŐFESZÍTÉSEI ÖSZTÖNÖZNEK BENNÜNKET, ehhez piacvezető szerepünk öröksége és az innováció nyújt iránymutatást; arra törekszünk, hogy **NAGYSZERŰ VÁLLALAT** legyünk. A STERIS-nél ez azt jelenti, hogy **VILÁGSZÍNVONALÚ TERMÉK- ÉS SZOLGÁLTATÁSI MEGDOLDÁSOKAT** biztosítunk ügyfeleinknek, **BIZTONSÁGOS ÉS KIELÉGÍTŐ MUNKÁT** munkatársainknak, valamint **KIEMELKEDŐ MEGTÉRÜLÉST** részvényeseinknek.

### ÉRTÉKEK

- **AZ ÜGYFÉL AZ ELSŐ – MINDIG.** Tevékenységünk során Ügyfeleink a legfontosabb személyek, akiket a legnagyobb tisztelet illet meg. A biztonságon kívül nincs fontosabb üzleti tevékenységünk, mint meghallgatni Ügyfeleinket, tanulni tőlük és kiváló termék- és szolgáltatási megoldásokat biztosítani számukra.
- **AZ EMBEREK - MINDENNEK AZ ALAPJA.** Elkötelezettek vagyunk munkatársaink biztonsága és sikere iránt. Hisszük, hogy az egyéni kezdeményezés és a megfelelő támogatás révén minden ember teljesítménye folyamatosan javul. Kölsönösen tiszteletben tartjuk egymást és élvezzük munkánkat.
- **INNOVÁCIÓ - A LEGJOBB.** Vezetők vagyunk nem követők. Cégünk az innovatív ötletek sokaságára és a folyamatos fejlesztés iránti szenvedélyre épül. Megkérdőjelezzük a status quót, kiszámítható kockázatokat vállalunk, megvalósítjuk a nagy és kis ötleteket, amik naponta javítják teljesítményünket. Innovatív termék- és szolgáltatási megoldásokat kínálunk Ügyfeleinknek.
- **CSAPATMUNKA - A KÖZÖS GYŐZELEM.** Hisszük, hogy a közös cél és a csapatmunka lehetővé teszi, hogy sokkal többet tegyünk, mint amennyit külön-külön tudnánk. Erőt merítünk egymásból, becsületesen, tisztelettel, őszintén és bátran kommunikálunk - tiszteletteljesen kimondva azt, amit gondolunk, még akkor is, ha az népszerűtlen. A közös munka teszi az érdekes ötleteket nagyszerű termék- és szolgáltatási megoldásokká.
- **ELSZÁMOLTATHATÓSÁG - MOST.** Azt mondjuk, amit gondolunk, büszkék vagyunk kötelezettségeinkre. Vállaljuk a felelősséget eredményeinkért egymás és mások előtt is. Szívesebben cselekszünk ma, mint holnap. Tisztában vagyunk az értékkel, ami a termékfejlesztési központunkban, gyárainkban és az Ügyfélnél jön létre.
- **INTEGRITÁS - ELKÖTELEZETT GONDOSKODÁS.** Mi vagyunk a gazdái vállalatunk és embereink hosszú távú sikereinek. Megbízhatók és becsületesek vagyunk, munkánkat magas szintű szakmai, etikai és jogi normák mentén végezzük. Fellépünk az értékeinkkel ellentétben álló tevékenységekkel szemben.

# STERIS Vállalati magatartási kódex

## Globális etikai és megfelelőségi szabályzat

A STERIS plc (a továbbiakban: a „STERIS” vagy a „Vállalat”) előírja, hogy a STERIS plc vállalatcsoport összes munkatársának jogszerűen és erkölcsileg felelősen kell eljárnia az üzleti gyakorlat minden területén. Elkötelezettek vagyunk egy olyan munkakörnyezet fenntartása mellett, amely az őszinteséget, az integritást, a tiszteletet, a bizalmat, a sokszínűséget és a felelősséget segíti elő. Mindenekelőtt felelősek vagyunk cselekedeteinkért, valamint az etikai és jogi szabályok betartásáért. Ez a Vállalati Magatartási Kódex vonatkozik a STERIS plc-re, valamint annak valamennyi leányvállalatára és kapcsolt vállalkozására.

## A STERIS Munkahely

A STERIS munkatársaitól a munkakörnyezetnek és értékeinknek megfelelő magatartást várunk el.

### Zaklatás és diszkrimináció tilalma

A Vállalat elkötelezett a zaklatás- (beleértve a szexuális zaklatást és a bullyingot) és diszkriminációmentes környezet mellett. Ennek eredményeként a STERIS szabályzata magában foglalja az életkor, biológiai nem, társadalmi nem, terhesség, rassz, bőrszín, fogyatékoság, genetikai információk, nemzeti származás, szexuális irányultság, nemi identitás, vallás, katonai vagy veterán státusz miatti zaklatás vagy diszkrimináció tiltását. Szabályzatunk része az is, hogy tiltjuk bármely más jogilag védett tulajdonság megkülönböztetését.

### Megtorlásellenességről szóló szabály

A STERIS szabályzatának része az, hogy nem engedélyez másik egyén ellen elkövetett megtorlást a jelen Kódex vagy bármely más STERIS-szabályzat megsértésének bejelentése miatt. A megtorlási cselekmények a Kódex megsértésének minősülnek, és a helyzetnek megfelelő fegyelmi eljárást vonnak maguk után.

### Emberi jogok és munkajogok

Az Emberi jogokról és munkajogokról szóló szabályzatunkban leírtak szerint a STERIS elkötelezett az emberi jogok védelme mellett. Saját tevékenységeinkben, ellátási láncunkban és üzleti partnereinkkel szemben ellenezzük és tiltjuk a rabszolgaság, a kényszermunka, a gyermekmunka vagy a kikényszerített munka bármely más formáját. Minden STERIS-alkalmazott felelős azért, hogy jelentsen felettesének és a STERIS Megfelelőségi Osztályának minden olyan magatartást vagy gyakorlatot, amely sértheti ezt a követelményt.

## Törvények és rendeletek betartása

A STERIS munkatársainak be kell tartaniuk az összes vonatkozó törvényt. A Vállalat szabályzatának része, hogy ismerjük és betartsuk a vonatkozó törvényeket és rendeleteket minden olyan helyen, ahol üzleti tevékenységet folytatunk. Minden STERIS-munkatárs felelős a megfelelő törvények és rendeletek megismeréséért és betartásáért. Ha a törvény keretein belül dolgozunk, bizalmat építünk a STERIS és azon emberek között, akikkel üzletet kötünk.

### Politikai tevékenység és a kormányzat kezelése

A politikai jelöltek vállalatok általi támogatása általában tiltott vagy korlátozott sok országban, így Írországból és az Egyesült Államokból is. A vonatkozó törvények értelmében a munkatársak egyéni alapon támogathatnak politikai pártokat vagy jelölteket. Az Egyesült Államokban a képezett munkatársak önkéntes alapon vehetnek részt a STERIS Employee PAC (a STERIS alkalmazottak politikai akcióbizottsága) tevékenységében. A munkatársak

# STERIS Vállalati magatartási kódex

azonban a STERIS Jogi Osztálya és a vezérigazgató jóváhagyása nélkül nem fordíthatják a Vállalat erőforrásait politikai kampányokra.

A STERIS Ügyfelei között vannak kormányzati szervek is. A kormányzati szervekkel folytatott tranzakciókat szabályozó törvények és rendeletek speciális szabályokat és követelményeket írnak elő, amelyek általában nem jelennek meg a magánfelekkel folytatott tranzakcióknál. A kormányzati szervekkel folytatott lehetséges kereskedelmi tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatásért forduljon a STERIS Jogi Osztályához.

A volt vagy jelenlegi kormánytisztviselők vagy alkalmazottak toborzására és alkalmazására szintén külön törvények és esetleges korlátozások vonatkoznak. Ezek a szabályok a kormánytisztviselő vagy alkalmazott családtagjaira is vonatkozhatnak. Forduljon a STERIS Jogi Osztályához a kormánytisztviselők vagy alkalmazottak esetleges felvételével kapcsolatos tájékoztatásért.

## **Vesztegetés és korrupció elleni szabályzat**

A vesztegetés és a korrupció törvényellenes, és mindkettőt szigorúan tiltja a STERIS szabályzata és jelen Kódex is. A STERIS munkatársainak és a STERIS nevében eljáró egyéb személyeknek tilos bármit engedélyezniük, fizetniük, ígérniük vagy felajánlaniuk bármely magánszemélynek vagy szervezetnek annak érdekében, hogy bármely magánszemélyt vagy szervezetet nem megfelelő módon befolyásoljanak az üzleti tevékenység során, vagy üzleti előnyhöz jussanak. Bármely STERIS-munkatárs, aki vesztegetést fogad el vagy kér egy ügylet kapcsán, szintén jogellenes cselekményt hajt végre.

A vesztegetés jogellenes, korrupt, etikátlan vagy bizalmat sértő cselekvésre ösztönzés felkínálása, ígérete, nyújtása, követelése vagy elfogadása. A korrupció a közhivatallal vagy hatalommal való visszaélés személyes haszonszerzés céljából, vagy a STERIS üzletvitelével kapcsolatban személyes pozícióval vagy tekintéllyel való visszaélés, akár kormányzati, akár nem. A STERIS által alkalmazott kereskedőkre, forgalmazókra és ügynökökre ugyanezek a korlátozások vonatkoznak. Ha kérdései vagy aggályai vannak a törvényekkel vagy az ezeket érintő szabályok betartásának módjával kapcsolatban, forduljon a STERIS Jogi vagy Megfelelőségi Osztályához.

## **Trösztellenes és versenyjogi törvények**

A STERIS számára elengedhetetlenül fontos és egyben a Vállalat érdekeit is szolgálja, hogy a munkatársak csak törvényes és etikus versenygyakorlatokat folytassanak. A versenytársak általában nem állapodhatnak meg és nem köthetnek szerződést:

- Az árukért vagy szolgáltatásokért felszámított árakról vagy más értékesítési feltételekről, függetlenül a gazdasági hatástól
- A termelési mennyiségről
- Az ajánlatok vagy projektek versenyztetésének elkerülése érdekében
- Bizonyos Ügyfelekkel vagy beszállítókkal való kereskedés vagy tranzakció elutasítása érdekében
- Ügyfelek, területek vagy piacok felosztása vagy kiosztása érdekében

Forduljon a Jogi Osztályhoz, ha ilyen problémák merülnek fel, vagy amikor bármilyen versenytárrsal való megállapodás van kilátásban.

## **Globális kereskedelmi megfelelés: Bojkottellenes – és kereskedelmi szankciók**

Áruk és szolgáltatások globális importálásakor és exportálásakor felelősek vagyunk a különféle korlátozások betartásáért. A STERIS felelős az olyan törvények megismeréséért és

# STERIS Vállalati magatartási kódex

betartásáért, amelyek tiltják az üzleti tevékenységet bizonyos szervezetekkel, egyénnel vagy olyan országokkal, ahol kereskedelmi korlátozások vannak érvényben, és az alkalmazandó bojkottellenes előírások betartásáért. A STERIS munkatársai felelősek azért, hogy figyelemmel kísérjék termékeink és szolgáltatásaink tervezett rendeltetési helyét. Ha a kereskedelmi gyakorlat megkérdőjelezhető, vagy ha kétségei vannak a szabályok egyes országokra vonatkozó értelmezésével kapcsolatban, forduljon a STERIS Jogi Osztályához.

## **Bennfentes kereskedelemről szóló szabályzat**

A STERIS munkatársainak, a felső vezetőknek és az igazgatóknak tilos a Vállalat értékpapírjaival tranzakciókat folytatniuk, amennyiben lényegi, nem nyilvános információk birtokában vannak, és bizonyos „áramszünet” időszakokban is tilos tranzakciókat folytatniuk. Tilos nem nyilvános információkat szolgáltatni (vagy „tippet adni”) másoknak. A lényegi, nem nyilvános információk közé tartoznak a közzé nem tett pénzügyi adatok, a folyamatban lévő vállalati tranzakciók (pl. felvásárlások, leválasztások), a peres folyamatok, a kormányzati vizsgálatok és az üzleti stratégiát érintő változtatások. Jelen szabályzat be nem tartása súlyos szankciókat vonhat maga után a Vállalat részéről, ami lehet akár a felmondás is. A Bennfentes kereskedelemre vonatkozó szabályzattal kapcsolatos kérdésekkel vagy magyarázatokért forduljon a STERIS Jogi Osztályához.

## **Kapcsolatba lépés Egészségügyi Szakemberekkel**

Az üzleti tevékenység során sok STERIS munkatárs lép kapcsolatba egészségügyi szakemberekkel. Elismerjük, hogy ezekre az interakciókra bizonyos korlátozások vonatkoznak. Ipari szakmai szövetségekben való tagságunk révén vállaljuk, hogy betartunk bizonyos elveket, amikor kapcsolatba lépünk egészségügyi szakemberekkel.

Az egyik ipari szakmai szövetség, amiben részt veszünk, az Advanced Medical Technology Association (AdvaMed). A Vállalat büszke arra, hogy támogatja az AdvaMed Amerikai Egészségügyi Szakemberekkel való kapcsolatba lépésről szóló Etikai Kódexét. Az AdvaMed-kódex egyéb témák mellett meghatározza az ajándékokkal, programokkal, adományokkal, étkezéssel és az értekezlet helyszínével kapcsolatos korlátozásokat az egészségügyi szakemberekkel folytatott kapcsolatba lépés során. Minden STERIS munkatársnak, aki kapcsolatba lép amerikai egészségügyi szakemberekkel, be kell tartania az AdvaMed-kódexet. Az iparági kódexekkel, köztük az AdvaMed kódexével kapcsolatos kérdéseket a STERIS Megfelelőségi vagy Jogi Osztályaihoz kell irányítani.

## **Külső felekkel fennálló kapcsolatok**

A STERIS és a vele üzleti kapcsolatban álló szervezetek, köztük Ügyfelek, beszállítók, ügynökök, forgalmazók és szabályozó ügynökségek közötti kapcsolatoknak etikusaknak kell lenniük, és meg kell felelniük a jelen Kódexben ismertetett elveknek. A külső felekkel fennálló kapcsolatoknak, valamint az összes üzleti döntésnek azon kell alapulnia, amit az etikus magatartás megkövetel, ami megfelel a törvényeknek, és ami megfelel a STERIS érdekeinek, és tilos, hogy a fent említetteket személyes megfontolások motiválják vagy befolyásolják.

## **Összeférhetetlenség**

A STERIS munkatársainak kerülniük kell azokat a helyzeteket, amikor személyes érdekeik ütköznek vagy látszólag ütköznek a Vállalat vagy annak Ügyfelei érdekeivel. Összeférhetetlenség akkor áll fenn, ha a munkatársnak olyan magán-, személyes vagy kereskedelmi érdeke van, amely valószínűleg befolyásolja a STERIS-nél vállalt feladatait vagy ütközik velük.

# STERIS Vállalati magatartási kódex

Példák az összeférhetetlenségre:

- Személyes pénzügyi érdekek, amelyek jelentősen ésszerűen befolyásolhatják a STERIS nevében felmerülő üzleti megfontolásokat
- A Vállalat bizalmas információinak személyes felhasználása
- Egyéb foglalkoztatási vagy üzleti érdekek, amelyek hátrányosan befolyásolják a STERIS számára végzett munkateljesítményt
- Olyan ajándékok vagy programok, amelyek ésszerűen úgy tekinthetők, hogy nem megfelelően befolyásolják a STERIS üzleti kapcsolatát, vagy kötelezettséget jelentenek egy másik munkatárssal, Ügyféllel, szállítóval vagy vállalkozóval szemben.

A STERIS Belső Ellenőrzési, Megfelelőségi vagy Jogi Osztályának figyelmét fel kell hívni minden olyan, összeférhetetlenséget okozó vagy összeférhetetlenség látszatát keltő tevékenységre, amelyben a munkatárs részt vesz.

## Vállalati vagyon védelme

### **Számviteli információk és adatkezelés**

Az érvényben lévő törvények pontosságot követelnek meg az összes tranzakció nyilvántartásában, beleértve a tulajdonok, készletek és szolgáltatások értékesítését is. A Vállalat pénzeszközeinek cseréjét az általánosan elfogadott számviteli elvek szerint kell nyilvántartani. Bármely „nyilvántartáson kívüli” tranzakció szigorúan tilos. Bármely, különösen pénzügyi jellegű dokumentum vagy irat megsemmisítése a megőrzési idő lejárta előtt jogellenes és büntetendő.

A nyilvántartások meghamisítása, a tranzakciók nyilvánosságra hozatalának elkerülése és a dokumentumok megsemmisítése a jogi felelősség elkerülése érdekében a Kódex megsértésének minősül, és polgári jogi vagy büntetőjogi felelősségre vonáshoz vezethet. Ha kérdései vagy aggályai merültek fel a nyilvántartási követelményekkel kapcsolatban, forduljon a STERIS Számviteli, Jogi vagy Szabályozási Osztályához.

### **Szellemi tulajdon és bizalmas információk**

A STERIS munkatársai hozzáférhetnek a Vállalat tulajdonában lévő bizalmas és védett információkhoz. Az ilyen bizalmas információkat megfelelő jóváhagyás nélkül tilos harmadik félnek kiadni.

A bizalmas információk olyan információk, amelyek a Vállalaton kívül általában mások számára nem ismertek vagy nem állnak rendelkezésre. A bizalmas információk közé tartoznak a műszaki ismeretek és adatok, az üzleti titkok, az üzleti tervek, a marketing- és értékesítési programok, valamint az értékesítési adatok. Ezek magukban foglalják az egyesülésekkel és felvásárlásokkal, a részvényfelosztásokkal, az elidegenítésekkel, az engedélyezési tevékenységekkel és a felső vezetés változásaival kapcsolatos információkat is.

A STERIS munkatársainak személyes adatait, például a fizetéseket, juttatásokat és a személyi aktákban szereplő információkat szintén bizalmasnak kell tekinteni. Ha nem biztos abban, hogy bizonyos információkat átadhat-e harmadik félnek, vegye fel a kapcsolatot felettesével vagy a STERIS Megfelelőségi vagy Jogi osztályával. A pénzügyi intézményektől, a médiától vagy más harmadik féltől származó minden kérdést továbbítani kell a STERIS Vállalati kommunikációs vagy Jogi Osztályához.

# STERIS Vállalati magatartási kódex

## Minőség- és marketingintegritás

Minden munkatársnak eleget kell tennie a termékszabályozási jóváhagyásokra, a gyártás helyes gyakorlatának követelményeire, a tervezésre, a címkézésre, a reklámozásra vonatkozó, valamint az egyéb alkalmazható ellenőrzéseknek. A STERIS termékek és szolgáltatások marketingtevékenységeit őszintén és integritással kell végezni, ezzel biztosítva, hogy a STERIS továbbra is megbízható márkanév maradjon, és megőrizhesse hírnevét, hogy szavahihető szervezet. A termékek valótlan információkkal történő hirdetése és a termékek fejlődésének pontatlan dokumentálása nem etikus, és fegyelmi eljárást vonhat maga után. A termékek szabályaival kapcsolatos kérdéseivel vagy aggályaival forduljon a STERIS Jogi Osztályához.

## Egészség, biztonság és környezetvédelem

A STERIS elkötelezett a fenntarthatóság mellett, és segít Ügyfeleinknek egy egészségesebb és biztonságosabb világ létrehozásában. Felelősek vagyunk ezen elvek fenntartásáért munkatársaink és a közösség érdekében, hogy jó viszonyt ápolhassunk környezetünkkel.

A környezetvédelmi, egészségügyi és biztonsági törvények összetettek, gyakran változnak, és országonként eltérőek. E törvények betartásával tiszteletben tartjuk a környezetet és egymást. A munkatársaknak tanácsot kell kérniük az Egészségügyi, Biztonsági és Környezetvédelmi Osztály megfelelő munkatársától vagy a STERIS Jogi Osztályától ezen törvények alkalmazásával és a STERIS irányelveinek betartásával kapcsolatban, amelyek szigorúbbak lehetnek, mint az alkalmazandó törvények.

### Munkahelyi biztonság

A STERIS minden munkatársa felelős saját maga és munkatársai biztonságáért és jóllétéért. Mindannyian kötelesek vagyunk jelenteni a nem biztonságos cselekedeteket és helyzeteket, és tudnunk kell, mit tegyünk, ha nem biztonságos helyzetbe keveredünk.

Továbbá kötelesek vagyunk megérteni, hogyan lehetünk biztonságban a munkahelyen, és be kell tartanunk a megfelelő irányelveket és eljárásokat. Például megfelelő személyi védőeszközöket kell viselnünk, tudnunk kell, hogy tűz esetén hol vannak a kijáratok, és tisztában kell lennünk azzal, hogy kit kell segítségül hívni, ha biztonsági probléma merül fel. A veszélyes vagy nem biztonságos helyzetek észlelését haladéktalanul jelenteni kell a felettesének és a megfelelő Egészségügyi, Biztonsági és Környezetvédelmi megbízottnak.

### Fenntarthatóság

A STERIS évek óta a fenntartható üzleti gyakorlatra összpontosít, és működése során világszerte jó munkát végez. A STERIS vállalatnál a fenntarthatóság négy kulcsfontosságú területre összpontosul:

- Etikus üzleti gyakorlat Minden ügyletünk kapcsán etikus magatartást várunk el, amely magában foglalja üzleti tevékenység végzésekor az összes törvény és rendelet betartását, valamint a tevékenységek – átláthatóságát.
- Energia és természetvédelem – Elkötelezettek vagyunk a pazarlás felszámolása és az erőforrások felelősségteljes használata mellett.
- Emberek és közösség – A munkatársaknak értelmes munkát, folyamatos tanulási lehetőségeket és személyes segítséget nyújtunk. Meghallgatjuk ötleteiket, és ezeket beépítjük a folyamatainkba. Szembeszállunk a megkülönböztetés, a zaklatás és az erőszak minden formájával.



# STERIS Vállalati magatartási kódex

- Környezetvédelem és egészség – Az egész Vállalatnál a biztonság kultúráját támogatjuk. Mindenki felelősséggel tartozik egymás biztonságáért és jóllétéért. Odafigyelünk a nem biztonságos helyzetekre és a nem környezetbarát viselkedésre, és ha ilyet észlelünk, minimalizáljuk vagy kiküszöböljük a hatásukat.

## Adatvédelem és a közösségi média használata

### Adatvédelem

A STERIS személyes adatokat kezelő munkatársainak biztosítaniuk kell, hogy az adatokat az irányelveinknek megfelelően dolgozzák fel, és minden feltételezett biztonsági eseményt jelenteniük kell felettesüknek és a STERIS adatvédelmi tisztviselőjének. A STERIS szabályzata kimondja, hogy a személyes adatok csak az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően dolgozhatók fel. Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket kell hozni a személyes adatok illetéktelen közzététele vagy feldolgozása, valamint a személyes adatok véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy megrongálása ellen.

A STERIS személyes adatokat továbbíthat a joghatóságoknak az adatvédelmi irányelveinkben és a munkatársak személyes adatainak védelméről szóló jegyzetünkben meghatározott célokból. Ilyen körülmények között a STERIS minden jogilag előírt intézkedést megtesz a továbbított személyes adatok megfelelő védelme érdekében.

Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel a STERIS Adatvédelmi Tisztviselőjéhez kell fordulni a [dataprotection@steris.com](mailto:dataprotection@steris.com) e-mail-címen.

### A STERIS erőforrásainak felhasználása

A STERIS erőforrásai, beleértve az e-maileket, a hangpostát, a számítógépeket és a dokumentumokat, a Vállalat tulajdonát képezik, és a vonatkozó törvényeknek megfelelően bármikor megfigyelhetők. Az ilyen eszközökön keresztül továbbított kommunikációs elemek biztonsága nem szavatolható. Bár a Vállalat megteszi a törvény által előírt intézkedéseket a STERIS erőforrásain tárolt kommunikációs elemek biztonságának tiszteletben tartása érdekében, a munkatársaknak ügyelniük kell arra, hogy ne használják ezeket az erőforrásokat olyan üzenetek továbbítására, amelyek esetében nem szeretnék, hogy a STERIS áttekintse őket.

### A közösségi média használata

A munkatársaknak tudniuk kell, hogy a STERIS irányelvei és a STERIS információinak közzétételével kapcsolatos követelmények ugyanolyan mértékben érvényesek akkor, ha a munkatárs „online” állapotban van, mint ha „offline” állapotban lenne. Az olyan eszközök használata, mint a videók, a blogok, a wiki oldalak, a podcastek és a közösségi hálózatok, továbbra is megkövetelik a professzionalizmust, az átláthatóságot, az etikus magatartást és a védett információk nyilvánosságra hozatalának mellőzését. Ha a STERIS munkatársaként bármilyen kérdése van a közösségi média megfelelő használatával kapcsolatban, kérjük, forduljon a Vállalati Kommunikációs Osztályhoz.

## Fegyelmi eljárás és a STERIS segélyvonal

### A Kódex és az irányelvek megsértése

A jelen Kódex, a Vállalat üzleti tevékenységét szabályozó törvények és rendeletek, és bármely más Vállalati irányelv vagy követelmény megsértése fegyelmi eljárást vonhat maga után, beleértve akár a felmondást is.

### Segítség kérése

# STERIS Vállalati magatartási kódex

A jelen Kódexben tárgyalt témákkal kapcsolatban kérdések vagy aggályok merülhetnek fel. Ha világosabban szeretné érteni ezeket a témákat, megfelelőségi kérdésekkel vagy helyzetekkel kapcsolatban szeretne választ kapni, vagy nem biztos abban, hogy mi a megfelelő teendő, beszéljen felettesével. Ha nem tudja hatékonyan közölni a megfigyelésével vagy a megfeleléssel kapcsolatos ügyet a felettesével, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a STERIS alábbi osztályainak egyikével:

- Emberi erőforrások
- Belső ellenőrzés
- Minőségbiztosítás
- Megfelelőség
- Jog

Ha a fent felsorolt csatornákon keresztül nem lehetséges a jelentés, akkor a megfeleléssel kapcsolatos problémákat telefonon vagy online jelentheti a következőkön:

- STERIS megfelelőségi segélyvonal
- STERIS megfelelőségi internetes vonal

A STERIS megfelelőségi segélyvonalat és a STERIS megfelelőségi internetes vonalat akkor használhatja kommunikációs csatornaként, ha úgy érzi, hogy nem tudja hatékonyan közölni a megfigyelésével vagy a megfeleléssel kapcsolatos ügyet akkor sem, ha a felettesével vagy a fent felsorolt osztályokkal beszél. A STERIS megfelelőségi segélyvonal és internetes vonal azonban nem helyettesíti a már meglévő hagyományos kommunikációs csatornákat. Arra biztatjuk, hogy ha úgy érzi, feletteséhez vagy az Emberi Erőforrások Osztályához fordulhat, akkor tegyen így, mivel gyakran ez a leghatékonyabb módja annak, hogy ismertesse aggályait és megkapja a szükséges segítséget.

Ha jóhiszeműen jelenti ügyét a STERIS megfelelőségi segélyvonalon vagy internetes vonalon, akkor ezt retorzió nélkül megteheti. Annak érdekében, hogy a Vállalat teljeskörűen, pontosan és gyorsan kivizsgálhassa az ügyeket, javasoljuk, hogy adja meg problémája részleteit. Arra is lehetősége van, hogy névtelen maradjon. A lényeg, hogy szóljon és jelentse Kódexünk bármiféle megsértését. Az alábbiakban referenciaként részletesen bemutatjuk a segélyvonal és az internetes vonal használatát.

## Bejelentés a megfelelőségi segélyvonalon

Az etikátlansággal és a megfeleléssel kapcsolatos problémák telefonon történő jelentéséhez úgy használhatja a STERIS megfelelőségi segélyvonalat, hogy tárcsázza a tartózkodási helyének megfelelő telefonszámot. A NAVEX Global, a segélyvonal külső rendszergazdája hívásainkhoz díjmentes nemzetközi szolgáltatást nyújt. Kivételt képez Costa Rica és India, ahol az AT&T Direct Systemet alkalmazzuk, és a tárcsázás itt kétlépcsős folyamat. A részleteket lásd alább.

# STERIS Vállalati magatartási kódex

## A megfelelőségi segélyvonal telefonszámjai

<b>Ausztrália</b> <u>Segélyvonal:</u> (Optus) 1-800-551-155 (Telstra) 1-800-881-011 <u>Hozzáférési kód:</u> 844-627-6887	<b>Ausztria</b> <u>Segélyvonal:</u> 0-800-200-288 <u>Hozzáférési kód:</u> 844-627-6887	<b>Belgium</b> 0800-81-992	<b>Brazília</b> 0800-047-4167	<b>Kanada</b> 1-855-326-9721
<b>Kína</b> 400-9-906-644	<b>Costa Rica</b> <u>Segélyvonal:</u> 0-800-011-4114 0-800-225-5288 0-800-228-8288 <u>Hozzáférési kód:</u> 855-607-8702	<b>Csehország</b> 0800-050-195	<b>Finnország</b> 0800-774282	<b>Franciaország</b> 0805-54-24-77
<b>Németország</b> 0800-7243728	<b>Görögország</b> <u>Segélyvonal:</u> 00-800-1311 <u>Hozzáférési kód:</u> 844-627-6887	<b>Hong Kong</b> <u>Segélyvonal:</u> 800-93-2266 <u>Hozzáférési kód:</u> 844-627-6887	<b>Magyarország</b> 06-800-21-501	<b>India</b> <u>Segélyvonal:</u> 000-117 <u>Hozzáférési kód:</u> 855-607-8702
<b>Írország</b> 1800-800725	<b>Izrael</b> <u>Segélyvonal:</u> (Golden lines) 1-80-922-2222 (Barak) 1-80-933-3333 (Bezeq) 1-80-949-4949 <u>Hozzáférési kód:</u> 844-627-6887	<b>Olaszország</b> 800-902-931	<b>Japán</b> <u>Segélyvonal:</u> (NTT) 0034-811-001 (KDDI) 00-539-111 (Softbank Telecom) 00-663-5111 <u>Hozzáférési kód:</u> 844-627-6887	<b>Malajzia</b> 1800-88-5782
<b>Mexikó</b> 01-800-253-0492	<b>Hollandia</b> 0800-020-0849	<b>Szingapúr</b> 1800-622-7295	<b>Szlovákia</b> 0800-141-665	<b>Szlovénia</b> 080828025
<b>Dél-Afrika</b> 0800-167452	<b>Spanyolország</b> 900-822-590	<b>Svájc</b> 0800-001-311	<b>Thaiföld</b> 1800-011-569	<b>Egyesült Arab Emírségek</b> <u>Segélyvonal:</u> 8000-021 (du) 8000-555-66 (katonai-USO és mobil) 8000-061 <u>Hozzáférési kód:</u> 844-627-6887
<b>Egyesült Királyság</b> 0800-028-3391	<b>Egyesült Államok</b> 1-855-326-9721			

# STERIS Vállalati magatartási kódex

Ingyenesen hívható

1. Tárcsázza az ország/mobilszolgáltató telefonszámát. Ez ingyenes hívás.
2. Eldöntheti, hogy bejelentését angolul vagy anyanyelvén közli-e. Anyanyelvén rögzített üzenetet hall, amiben elmagyarázzák Önnek a hívás folyamatát.
3. A folyamatot angolul beszélő megbízott kezdi meg. Ezt követően az illető olyan tolmácsot von be a konferenciahívásba, aki beszél az Ön anyanyelvén, és segítséget nyújt Önnek a jelentés elkészítésében.

AT&T Direct Service (közvetlen szolgáltatás) (Ausztrália, Ausztria, Costa Rica, Görögország, Hong Kong, India, Izrael, Japán, és Egyesült Arab Emírségek)

1. Tárcsázza az országának megfelelő telefonszámot az AT&T eléréséhez.
2. Amikor a rendszer erre kéri, adja meg az országához rendelt hozzáférési kódot a fenti felsorolásból, és csatlakozik a NAVEX Global rendszerhez.
3. Eldöntheti, hogy bejelentését angolul vagy anyanyelvén közli-e. Anyanyelvén rögzített üzenetet hall, amiben elmagyarázzák Önnek a hívás folyamatát.
4. A folyamatot angolul beszélő megbízott kezdi meg. Ezt követően az illető olyan tolmácsot von be a konferenciahívásba, aki beszél az Ön anyanyelvén, és segítséget nyújt Önnek a jelentés elkészítésében.

## Bejelentés megfelelőségi internetes vonalon

Ha nem tudja hatékonyan közölni a megfigyelését vagy a megfeleléssel kapcsolatos ügyét akkor sem, ha a felettesével, az Emberi Erőforrások, a Belső Ellenőrzés Osztályával, a Megfelelőségi vagy a Jogi Osztállyal beszél, akkor a megfeleléssel kapcsolatos problémákat online jelentheti a STERIS megfelelőségi internetes vonalon: [www.reportlineweb.com/Steris](http://www.reportlineweb.com/Steris)

## Befejezés

A STERIS elkötelezett munkatársaink és az általunk üzleti kapcsolatban álló szervezetek iránt. A Vállalat bízik abban, hogy a munkatársak minden üzleti tevékenység során őszinték, tiszteletteljesek és felelősek maradnak. Ez a Kódex összefoglalja a teljesítendő etikai elvárásokat, amelyeket minden munkatársnak meg kell értenie és be kell tartania. A Kódexet kiegészítő további irányelvek minden munkatárs számára elérhetőek. Ha bármilyen kérdése van vagy magyarázatot szeretne kapni, útmutatásért forduljon vezetőjéhez, a STERIS vezetőségének egyéb tagjához vagy a fent felsorolt osztályok egyikéhez.

STERIS plc • 70 Sir John Rogerson's Quay,

Dublin 2 • Írország • 800-548-4873 • [www.steris.com](http://www.steris.com)

Bejegyezve: Írország, No. 595593

Dokumentum szám M3936HU G vált.©2023 STERIS. Minden jog fenntartva.